KernHerstel

# Privacyverklaring

Voor kernherstel.nl, de KernHerstel Check en de toekomstige KernHerstel-app

Versie 1.0 | 24 juli 2026

**In het kort**
KernHerstel verwerkt je gegevens om de check, je persoonlijke uitslag en het rapport te leveren. Antwoorden kunnen informatie over je gezondheid bevatten. Daarom vragen we vooraf uitdrukkelijke toestemming. Aanvullende e-mails zijn altijd optioneel. Je gegevens worden niet verkocht.

| | |
|---|---|
| **Verwerkingsverantwoordelijke** | KernHerstel, handelsnaam van de eenmanszaak van Daniel van Vugt |
| **KvK** | 82985219 |
| **E-mail** | info@kernherstel.nl |
| **Websites** | kernherstel.nl en app.kernherstel.nl |

# 1. Wie is verantwoordelijk?

**KernHerstel** is een handelsnaam van de eenmanszaak van Daniel van Vugt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82985219. KernHerstel is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via kernherstel.nl, de KernHerstel Check en de toekomstige KernHerstel-app worden verwerkt.

Voor vragen over privacy, het intrekken van toestemming of het uitoefenen van je rechten kun je mailen naar info@kernherstel.nl.

# 2. Waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- de website kernherstel.nl;
- de KernHerstel Check, de kernuitslag en het volledige persoonlijke rapport;
- de download van het PDF-rapport;
- rapportaanvragen met voornaam en e-mailadres;
- de mailinglijst en eventuele wachtlijst;
- de toekomstige KernHerstel-app, gebruikersaccounts en het gepersonaliseerde herstelprogramma zodra die beschikbaar zijn;
- contactverzoeken en technische ondersteuning.

Voor onderzoek of validatie ontvang je vooraf afzonderlijke informatie. Deelname aan onderzoek staat los van de check, het rapport, e-mails en het toekomstige herstelprogramma.

# 3. Welke gegevens verwerken wij?

## 3.1 Gegevens uit de KernHerstel Check

- je antwoorden op meerkeuzevragen en eventuele open vragen;
- informatie over stress, herstel, energie, slaap, stemming, klachten, prikkelverwerking, functioneren en werk;
- de berekende fase van stress en herstel;
- scores op hersteldomeinen, herstelprioriteiten, beschermende factoren en persoonlijke richtlijnen;
- de inhoud van je schermrapport en PDF-rapport;
- datum, tijd, assessmentversie en versie van de beslislogica.

**Gezondheidsgegevens**
Je antwoorden kunnen informatie bevatten over je lichamelijke of psychische gezondheid. KernHerstel behandelt deze gegevens daarom als bijzondere persoonsgegevens en beveiligt ze extra zorgvuldig.

### 3.2 Technische en administratieve gegevens

- een automatisch aangemaakte Firebase-gebruikerscode;
- assessment-, sessie- en rapportcodes;
- datum en tijd van gebruik;
- toestemmingsstatus, toestemmingsdatum en toestemmingsversie;
- technische fout-, beveiligings- en gebruiksgegevens die nodig zijn om de app te laten functioneren en beveiligen.

### 3.3 Gegevens voor het volledige rapport

- je voornaam en e-mailadres;
- de koppeling met de relevante assessmentsessie;
- je assessmentfase en programmafase;
- datum en tijd van de rapportaanvraag.

### 3.4 Gegevens voor e-mail en contact

- naam en e-mailadres;
- assessmentfase en programmafase;
- bron van inschrijving;
- datum, tijd en versie van je e-mailtoestemming;
- bezorg-, afmeld- en beperkte interactiegegevens voor zover MailerLite die verwerkt;
- de inhoud van een contact- of supportbericht.

Volledige assessmentantwoorden, open antwoorden, gedetailleerde scores en rapportinhoud worden niet naar MailerLite gestuurd.

## 4. Waarom en op welke grondslag verwerken wij gegevens?

### 4.1 De check, uitslag en het rapport

Wij verwerken je antwoorden om de check uit te voeren, je kernuitslag te berekenen en je persoonlijke rapport te tonen en op te slaan. Omdat de antwoorden gezondheidsinformatie kunnen bevatten, vragen wij

vooraf je uitdrukkelijke toestemming. Zonder die toestemming kunnen wij de check en het rapport niet uitvoeren.

Je kunt je toestemming later intrekken. Dat verandert niet de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

### 4.2 Voornaam en e-mailadres voor het volledige rapport

Wij verwerken je voornaam en e-mailadres omdat dit nodig is om het door jou gevraagde volledige rapport beschikbaar te maken en aan de juiste assessmentsessie te koppelen. Daarvoor baseren wij ons op de uitvoering van de door jou gevraagde dienst. De onderliggende gezondheidsgegevens verwerken wij alleen op basis van je uitdrukkelijke toestemming.

### 4.3 Aanvullende e-mails

Wij sturen e-mails over stresspreventie, herstel, KernHerstel of toekomstige diensten alleen wanneer je daarvoor afzonderlijk toestemming geeft. Deze keuze is niet verplicht om je kernuitslag of volledige rapport te ontvangen. Je kunt je op elk moment afmelden via de afmeldlink in iedere e-mail.

### 4.4 Beveiliging, beheer en wettelijke verplichtingen

Voor noodzakelijk technisch beheer, foutanalyse, beveiliging en het voorkomen van misbruik kunnen wij ons beroepen op ons gerechtvaardigde belang om een veilige en betrouwbare dienst aan te bieden. Administratieve gegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

## 5. Geautomatiseerde verwerking

De KernHerstel Check verwerkt je antwoorden automatisch met vaste score- en beslisregels. Daarmee worden onder meer je waarschijnlijke fase, herstelprioriteiten en rapportonderdelen bepaald.

De uitkomst is bedoeld als eerste interpretatie en ondersteuning bij zelfreflectie. De check stelt geen medische diagnose en beslist niet over toegang tot zorg, werk, verzekeringen, krediet of andere rechten. De geautomatiseerde verwerking heeft daarom op zichzelf geen juridisch of vergelijkbaar ingrijpend gevolg.

## 6. Het (toekomstige) gepersonaliseerde herstelprogramma

Wanneer de KernHerstel-app en het herstelprogramma beschikbaar komen, kan een actuele assessment worden gebruikt als startpunt voor een gepersonaliseerde route binnen Preventie, Reset, Opbouw en Werkfit.

- Je huidige assessment wordt niet automatisch aan een toekomstig account of herstelprogramma gekoppeld.
- Bij aanmelding krijg je eerst duidelijke informatie en kies je zelf of een bestaand resultaat mag worden gebruikt.
- Voor het gebruik van gezondheidsgegevens in de personalisatie vragen wij opnieuw uitdrukkelijke toestemming.

- Als je situatie is veranderd of je resultaat niet meer actueel is, vraagt of adviseert de app je om de check opnieuw te doen.
- Oudere resultaten kunnen alleen met jouw toestemming als historie zichtbaar blijven.
- Je kunt de koppeling en verdere verwerking laten stoppen door toestemming in te trekken of verwijdering te vragen.

Bij de uiteindelijke lancering van het herstelprogramma werken wij deze verklaring bij met de definitieve functies, bewaartermijnen en betaal- en accountprocessen.

# 7. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Voor de werking van KernHerstel gebruiken wij zorgvuldig geselecteerde dienstverleners.

## 7.1 Google Cloud en Firebase

De app gebruikt Google Cloud en Firebase voor hosting, gebruikers- en sessieherkenning, databaseopslag, serververwerking, beveiliging en technische logs. Google verwerkt daarbij persoonsgegevens in beginsel als verwerker namens KernHerstel onder de toepasselijke gegevensbeschermingsvoorwaarden.

## 7.2 MailerLite

Wanneer je afzonderlijk toestemming geeft voor e-mails, gebruiken wij MailerLite voor het beheren van de mailinglijst, het versturen van berichten en het verwerken van afmeldingen. MailerLite ontvangt alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn: je naam, e-mailadres, assessmentfase, programmafase, inschrijfbron en toestemmingsgegevens.

## 7.3 Andere ontvangers

Wij delen individuele assessmentantwoorden niet met werkgevers, verzekeraars, opleidingsinstituten of andere externe partijen, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat of wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

# 8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Google, MailerLite of hun subverwerkers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, worden passende waarborgen gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit, door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere geldige beschermingsmaatregelen.

# 9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. De volgende termijnen gelden, tenzij een wettelijke verplichting of lopend geschil langere bewaring noodzakelijk maakt.

| Gegevens | Bewaartermijn |
|---|---|
| Anonieme assessment, resultaten en rapport | 12 maanden na voltooiing of laatste activiteit; daarna verwijderen of anonimiseren. |
| Rapportaanvraag met voornaam en e-mailadres | 12 maanden na de aanvraag. |
| Actief account en programma- of voortgangsgegevens | Zolang het account actief is; uiterlijk 12 maanden na beëindiging of laatste activiteit, tenzij je eerder verwijdering vraagt. |
| Bewijs van toestemming | Zolang de verwerking loopt en daarna maximaal 5 jaar voor verantwoording en mogelijke rechtsvorderingen. |
| MailerLite-contact | Tot afmelding; daarna alleen minimale afmeld- en toestemmingsgegevens, maximaal 5 jaar. |
| Wachtlijstgegevens | Tot 12 maanden na de lancering waarop de wachtlijst betrekking heeft, of eerder bij afmelding. |
| Contact- en supportberichten | Maximaal 24 maanden na afhandeling. |
| Technische en beveiligingslogs | In beginsel maximaal 90 dagen, tenzij een concreet beveiligingsonderzoek langere bewaring vereist. |
| Facturen en betaaladministratie | 7 jaar voor zover de fiscale bewaarplicht geldt. |

# 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Daaronder vallen waar passend:

- beveiligde verbindingen via HTTPS;
- toegangsbeperkingen en beveiligde beheeraccounts;
- Firestore-beveiligingsregels;
- servergeheimen in een afgeschermde secretomgeving;
- logging, monitoring en herstelmogelijkheden;
- software- en beveiligingsupdates;
- periodieke controle van toegangsrechten, bewaartermijnen en verwerkers.

Geen enkele digitale dienst kan absolute veiligheid garanderen. Wij beoordelen daarom regelmatig of aanvullende maatregelen nodig zijn.

# 11. Cookies en technische opslag

De website en app kunnen noodzakelijke cookies, browseropslag en technische identifiers gebruiken om sessies te herkennen, beveiliging te ondersteunen, de app te laten functioneren en voortgang tijdelijk te bewaren. Voor strikt noodzakelijke technieken is doorgaans geen afzonderlijke cookietoestemming nodig.

Wanneer wij later analytics, advertentiecookies of andere niet-noodzakelijke tracking toevoegen, vragen wij daarvoor vooraf toestemming en werken wij deze verklaring en het cookiebeleid bij.

## 12. Jouw privacyrechten

Je kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om:

- informatie over en inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- overdracht van gegevens in een bruikbaar formaat;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Stuur je verzoek naar info@kernherstel.nl. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om je identiteit of de koppeling met de juiste gegevens te controleren, maar vragen niet meer dan nodig.

Wanneer je de check zonder naam of e-mailadres hebt gebruikt, kunnen wij mogelijk niet vaststellen welk anoniem document van jou is. Vermeld daarom, als je die hebt, je assessment-, sessie-, rapport- of accountcode.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 13. Minderjarigen

De KernHerstel Check en de KernHerstel-app zijn bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen niet bewust assessment- of gezondheidsgegevens van minderjarigen. Neem contact op wanneer je vermoedt dat dit toch is gebeurd.

## 14. Onderzoek en validatie

Gegevens uit de reguliere check worden niet automatisch gebruikt voor wetenschappelijk, afstudeer- of validatieonderzoek. Wanneer je wordt uitgenodigd voor onderzoek:

- ontvang je vooraf een afzonderlijke informatiebrief;
- wordt duidelijk uitgelegd welke gegevens worden gebruikt;
- wordt afzonderlijke geïnformeerde toestemming gevraagd;
- heeft niet deelnemen geen gevolgen voor de check, het rapport, e-mails of het herstelprogramma;
- worden onderzoeksgegevens waar mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd;
- gelden afzonderlijke bewaartermijnen, beveiligingsmaatregelen en verwijderregels.

## 15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer de website, app, gebruikte dienstverleners of wetgeving veranderen. Bovenaan staat steeds de actuele versiedatum. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers op een passende manier en vragen wij waar nodig opnieuw toestemming.

## 16. Contact

**KernHerstel**
Handelsnaam van de eenmanszaak van Daniel van Vugt
KvK: 82985219
E-mail: info@kernherstel.nl
Website: kernherstel.nl
App: app.kernherstel.nl